

# 新型コロナウイルス感染防止について

(株)静岡ユニオントラベルでは、日本旅行業協会・全国旅行業協会が作成しました、「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿って、安心・安全なご旅行を楽しんでいただけるように取り組んでおります。

## □ お客様への対応

- ① 感染防止の為、電話やメールでの旅行相談、オンラインによる旅行申込など非来店での旅行取引をお勧めします。
- ② 来店の際は、従業員とお客様の接触をできるだけ避ける為、代表者のみの来店をお願いします。
  - ・ 来店の際は、カウンターのみでの対応とさせていただきます。（アクリル板を設置し飛沫防止対策をさせていただきます）  
※旅行相談業務は電話・メールのみの対応とさせていただきます。
  - ・ 店舗入口に消毒液の設置し、1時間毎の換気を行います。
- ③ 来店の際のマスク着用のお協力をお願い
- ④ 後日発券クーポン券は、郵送にて対応させていただきます。
- ⑤ 旅行代金のお支払いは、振込にてお願いします。

## □ 従業員の対策

- ① 健康管理の徹底（出勤前に体温や症状のチェック、具合が悪い場合は自宅待機）します。
- ② 新型コロナウイルス感染症陽性者と濃厚接触がわかった場合は自宅待機、保健所への相談を指示します。
- ③ 公共交通機関を利用して出勤する場合は、マスク着用と私語を慎むようにします。
- ④ 勤務中は定期的な手洗い、うがい、手指の消毒を行います。
- ⑤ デスク配置やお客様との対面距離を2m（最低1m）確保できるように努めます。
- ⑥ 添乗中の従業員が体調不良となった場合、常に代替えの添乗員と連絡が取れるように配慮します。

## □ 手配旅行

- ① 手配する旅行サービス提供事業者が適切な感染防止対策を取っている事業者であることを確認しお客様にご案内します。
  - サービス提供事業者のコロナ感染対策を印刷してお客様へご案内又は、対象施設の感染対策掲載ホームページのご案内
  - 新しい旅のエチケットをご案内

## □ 団体旅行

- ① 旅行企画
  - 感染状況に応じた適切な旅行先の提案をさせていただきます。
  - 自治体の要請などに注意を払い移動自粛の要請がなされていないことを確認し旅行企画をさせていただきます。

- ② サービス提供事業者の選定
- 旅程に組み込む運送機関、食事箇所、観光施設について、事前に適切な感染防止対策を取っていることを確認し、選定させていただきます。
- ③ 旅行実施判断
- 感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、緊急事態宣言が発令された場合や、各自治体の緊急アラートが発令された場合、旅行を中止させていただきます。
  - 旅行開始後であっても、感染状況の変化によりその後の旅行の安全な継続が困難となる可能性が大きい場合は、代案・旅行の中止などを団体旅行責任者に助言をさせていただきます。
- ④ 三密リスクを下げる旅程管理
- 各交通機関・宿泊施設のガイドラインに従った利用ができるよう旅程管理をさせていただきます。
  - 観光地では、「密」の状態を作らないように配慮させていただきます。
  - 食事においては、各場所のガイドラインに従った利用ができるように配慮させていただきます。
- ⑤ 旅程管理
- 添乗員が同行しない場合でもサービス提供事業者と協力し感染リスクを減らすための対策をさせて頂き、お客様にもご協力をお願いをさせていただきます。
- ⑥ 旅行参加者の健康管理、添乗員の健康管理
- 旅行参加者の皆様にはセルフチェックシート記入をお願いします。ご記入にご協力を頂けない場合、旅行の参加をお断りする場合がございます。  
(セルフチェックシートは、旅行終了後 2 週間保管させていただきます)
  - 出発前に参加者の体温チェックを行います。
  - マスク着用・手指消毒にご協力をお願いします。
  - 発熱にかかわらず、自覚症状の有無、せききゅしゃみ鼻水などにより他のお客様にご迷惑をかける可能性がある判断した場合、参加をお断りさせていただきます。
  - 旅行中に体調不良となり旅行から離脱した旅行者が、他の参加者への感染防止を行うとともに、最寄りの保健所や医療機関に相談・受診できる対応や自宅に戻るために必要な旅行サービスを手配できるように準備をいたします。
  - 旅行参加者が旅行帰着後 2 週間以内に新型コロナウイルス陽性と診断された場合には、弊社へ連絡いただくようお願いいたします。
- ⑦ 旅行参加者は、旅行前に新しい旅のエチケットをご覧ください。
- 旅行者用 GoTo トラベル公式 HP <https://goto.jata-net.or.jp/info/2020091001.html>